

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE PRÁVNEJ OCHRANY BIZNIS

Úvodné ustanovenie

Pre poistenie právnej ochrany (ďalej len „poistenie“), ktoré dojednáva Wüstenrot poisťovňa, a.s., IČO: 31 383 408 (ďalej len „poistiteľ“), platí uzavretá poisťná zmluva, ustanovenia týchto Všeobecných poistných podmienok pre poistenie právnej ochrany BIZNIS (ďalej len „VPP-PO BIZNIS“) a príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka.

PRVÁ ČASŤ
VYMEDZENIE POISTENIAČlánok 1
Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia právnej ochrany je ochrana oprávnených právnych záujmov poistenej osoby v prípadoch, v rozsahu a za podmienok stanovených v týchto VPP-PO BIZNIS a v poistnej zmluve.
 2. Poistiteľ v dojednanom poistení právnej ochrany poskytuje poistenej osobe:
 - a) telefonickú službu právnych informácií vychádzajúcich z právnych predpisov platných na území SR, na ktorú sa poistená osoba môže obrátiť v prípade akýchkoľvek všeobecných právnych otázok, nejasností alebo v rámci prevencie sporov,
 - b) poradenskú službu poskytujúcu pomoc, podporu a rady poistenej osobe (telefonické, písomné, osobné) za účelom prevencie vzniku sporu alebo vyriešenia jej poistnej udalosti mimosúdnym zmierom alebo dohodou,
 - c) právnu asistenčnú službu poskytujúcu pomoc, podporu, rady a právnu asistenciu poistenej osobe, za účelom vyriešenia jej poistnej udalosti v mimosúdnom, súdnom a exekučnom konaní, a to najmä poverením zástupcu - dodávateľa služieb,
- v oblastiach, ktoré sú kryté poistením právnej ochrany v dohodnutom vecnom rozsahu.

Článok 2
Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou sa rozumie údajné alebo skutočné porušenie právnych predpisov a/alebo právnych povinností zo strany poistenej osoby, protistrany, alebo tretích osôb, ktorých následkom vznikla potreba hájenia oprávnených záujmov poistenej osoby v situáciách a v prípadoch uvedených v poistnej zmluve a týchto VPP-PO BIZNIS. Okamihom vzniku poistnej udalosti je okamih, v ktorom porušovanie právnych predpisov alebo právnych povinností začalo alebo malo začať.
2. Ak poistená osoba uplatňuje nárok na náhradu škody, okamihom vzniku poistnej udalosti je okamih vzniku škody, za predpokladu, že príčina a/alebo dôvod vzniku škody nastal počas trvania poistenia.
3. V prípade, ak voči poistenej osobe je v situáciách a v prípadoch uvedených v poistnej zmluve zahájené trestné alebo správne konanie, poistnou udalosťou sa rozumie skutočné alebo údajné spáchanie skutku, pre ktoré je toto konanie vedené; okamihom vzniku poistnej udalosti je okamih spáchania tohto činu alebo skutku. Podkladom pre stanovenie stupňa zavinenia je právna kvalifikácia skutku vykonaná orgánmi činnými v trestnom konaní.
4. Za jednu poistnú udalosť sa považuje i dlhodobé alebo viacnásobné porušovanie povinností alebo predpisov, pokiaľ majú vzájomnú príčinnú a časovú súvislosť. Za vznik poistnej udalosti sa potom považuje okamih prvého skutočného alebo údajného porušenia týchto povinností alebo predpisov.
5. Poistnou udalosťou je náhodná udalosť, ktorá nastala v priebehu poistenia a nárok na poistné plnenie bol uplatnený u poistiteľa počas trvania poistenia.
6. Za poistnú udalosť sa považuje aj náhodná potreba získania informácie alebo poradenstva podľa článku 1 ods. 2 písm. a) a b) týchto VPP-PO BIZNIS, pričom za poistnú udalosť sa považuje zmena alebo čoskoro očakávaná zmena právnych pomerov alebo právnych vzťahov poistenej osoby v dohodnutom vecnom rozsahu poistenia.

Článok 3
Vecný rozsah poistenia právnej ochrany BIZNIS

1. Pri poistení právnej ochrany BIZNIS poistiteľ zabezpečuje a sprostredkováva do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve ochranu a presadzovanie oprávnených právnych záujmov poistenej osoby súvisiacich s výkonom jej podnikateľskej činnosti, ako aj súvisiacich s jej hnutelným a nehnuteľným majetkom, ktorého je výlučným vlastníkom.
2. Poistenie sa vzťahuje na tieto oblasti:

- a) **Občiansko-právne** a obchodno-právne nároky na náhradu škody - ochrana a uplatňovanie oprávnených občiansko-právnych a obchodno-právnych nárokov poistenej osoby v sporoch o náhradu škody, zakladajúcich sa na ustanoveniach o zákonnej zodpovednosti, pokiaľ poistená osoba utrpí ujmu na zdraví, vecnú alebo inú majetkovú škodu. V sporoch o náhradu škody vzniknutej na motorovom vozidle alebo na nehnuteľnosti sa právna ochrana poskytne, ak sa náhrada škody týka motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve alebo nehnuteľnosti uvedenej v poistnej zmluve.
 - b) **Trestné, priestupkové a správne právo** - obhajoba poistenej osoby v trestnom, priestupkovom a správnom konaní, ktoré bolo proti nej začaté kompetentným orgánom štátu v dôsledku konania alebo opomenutia konania, ale iba v prípade, ak je toto konanie vedené pre nedbanlivostný trestný čin, priestupok alebo správny delikt. V trestnom, priestupkovom a správnom konaní vedenom voči poistenej osobe v súvislosti s vedením alebo prevádzkou motorového vozidla, sa právna ochrana poskytne, ak je toto motorové vozidlo uvedené v poistnej zmluve.
 - c) **Záväzkové právo** – ochrana a uplatňovanie oprávnených právnych záujmov poistníka v prípade sporov vzniknutých v dôsledku porušenia záväzkovo-právneho vzťahu druhou zmluvnou stranou, v ktorom poistník vystupuje ako kupujúci, uložiteľ, ukladateľ, objednávateľ, dlžník, mandant, komitent, objednávateľ kontroly, príkazca, odosielateľ, nájomca, zástupený alebo majiteľ účtu. V prípade nepomenovaných zmlúv sa právna ochrana poskytuje len v prípade, ak poistník vystupuje v zmluvnom vzťahu ako ten, ktorému bol alebo mal byť tovar dodaný, služba, výkon alebo činnosť poskytnutá, za predpokladu, že poistník riadne a včas za predmet zmluvy zaplatil. V záväzkových sporoch týkajúcich sa nehnuteľnosti sa právna ochrana poskytne, ak sa spor týka nehnuteľnosti uvedenej v poistnej zmluve a len v prípade, ak spor vznikol z porušenia záväzkovo-právneho vzťahu, ktorý súvisí s bežnými udržiavacími prácami, pri ktorých nie je potrebné stavebné povolenie ani ohlásenie príslušným orgánom. V záväzkových sporoch týkajúcich sa motorového vozidla sa právna ochrana poskytne, ak sa spor týka motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve.
 - d) **Poistné právo** – ochrana a uplatňovanie oprávnených právnych záujmov poistníka v poistných sporoch vrátane poistných sporov s poistiteľom, súvisiacimi s výkonom jeho podnikateľskej činnosti alebo v poistných sporoch, ktorých predmetom je poistenie osoby, hnutelného majetku alebo nehnuteľnosti uvedenej v poistnej zmluve. Právna ochrana sa vzťahuje aj na poistené osoby v prípade poistných sporov súvisiacich s výkonom ich pracovnej činnosti pre poistníka. V poistných sporoch týkajúcich sa motorového vozidla, sa právna ochrana poskytne, ak je predmetom tohto sporu motorového vozidla uvedené v poistnej zmluve.
 - e) **Nájomné právo** – ochrana a uplatňovanie oprávnených právnych záujmov poistníka ako nájomcu, alebo podnájomníka v sporoch týkajúcich sa nájomných a podnájomných vzťahov ohľadne hnutelných vecí alebo nehnuteľností, ktoré sú v nájme poistníka. V sporoch z nájmu motorového vozidla sa právna ochrana poskytne, ak je toto motorové vozidlo uvedené v poistnej zmluve.
 - f) **Vlastnícke právo** – ochrana a uplatňovanie oprávnených právnych záujmov poistníka v sporoch súkromno-právneho charakteru, vzniknutých v dôsledku neoprávneného zásahu tretej osoby do jeho vlastnickeho alebo iného vecného práva k hnutelným veciam, ktoré využíva k výkonu svojej podnikateľskej činnosti alebo k nehnuteľnostiam uvedeným v poistnej zmluve. V sporoch o vlastnícke právo k motorovému vozidlu, sa právna ochrana poskytne, ak je predmetom tohto sporu motorové vozidlo uvedené v poistnej zmluve.
 - g) **Susedské právo** – ochrana a uplatňovanie oprávnených právnych záujmov poistníka v susedských sporoch súkromno-právneho charakteru súvisiacich s nehnuteľnosťami uvedenými v poistnej zmluve (územné hranice, imisie atď.).
 - h) **Pracovné právo** – ochrana a uplatňovanie oprávnených právnych záujmov poistníka ako zamestnávateľa v prípade pracovno-právnych sporov s jeho zamestnancami.
 - i) **Pracovno-právne nároky na náhradu škody** – ochrana a uplatňovanie oprávnených pracovno-právnych nárokov poistníka v sporoch o náhradu škody vzniknutú v dôsledku protiprávneho konania poistenej osoby, ale iba v prípade, ak sa tohto konania dopustila poistená osoba ako zamestnanec pri plnení pracovných povinností alebo v súvislosti s plnením pracovných povinností (krádež, sprenevera, podvod, schodok na zverených hodnotách, strata zverených predmetov a pod.)
3. Poistná ochrana sa nevzťahuje na:
 - a) právne spory a konania, ktoré vznikli poistenej osobe v súvislosti s právnymi vzťahmi v obchodných spoločnostiach, združeniach, družstvách a spolkoch, alebo v oblasti ochrany osobnosti, ochrany dobrého mena spoločnosti, rodinného, dedičského, šekového a zmenkového práva, daňového, colného práva, finančného

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE PRÁVNEJ OCHRANY BIZNIS

práva – správa daní a poplatkov, práva sociálneho zabezpečenia (vrátane sporov s dôchodkovými správcovskými spoločnosťami a sporov z doplnkového dôchodkového poistenia) a zdravotného poistenia, v oblasti duševného vlastníctva alebo nekalej súťaže,

- b) právne spory medzi osobami poistenými jednou poistnou zmluvou, s výnimkou zastupovania záujmov poistníka v sporoch s poistenými osobami,
- c) konania a spory vyplývajúce zo živnostenského zákona a/alebo zo zákona o obchodnom registri,
- d) právne spory súvisiace a/alebo vyplývajúce z katastrálneho konania,
- e) právne spory, predmetom ktorých je uplatňovanie nemajetkovej ujmy poistenej osoby,
- f) právne spory zo záväzkovo-právnych vzťahov, v ktorých poistník vystupuje ako predávajúci, opatrovateľ, skladovateľ, zhotoviteľ, veriteľ, mandatár, komisionár, vykonávateľ kontroly, zasielateľ, dopravca, prenajímateľ, sprostredkovateľ alebo obchodný zástupca. V prípade nepomenovaných zmlúv sa právna ochrana nevzťahuje na tie záväzkovo-právne vzťahy, v ktorých poistník vystupuje ako ten, kto mal alebo má odplatne alebo bezodplatne tovar dodať, službu, výkon alebo činnosť poskytnúť,
- g) spory poistenej osoby týkajúce sa vymáhania pohľadávok alebo majetkovoprávneho a finančného vysporiadania medzi spoluvlastníkmi,
- h) právne spory, ktoré sa týkajú hnutelného alebo nehnuteľného majetku poistníka, alebo jeho činností, ktoré nesúvisia s jeho podnikateľskou činnosťou,
- i) záväzkové spory poistníka spojené s financovaním, kúpou a predajom, darovaním alebo iným prevodom nehnuteľnosti a projektovou činnosťou,
- j) spory poistenej osoby týkajúce sa alebo vyplývajúce zo správy, uloženia a zhodnocovania peňažných hodnôt, nákupu a predaja cenných papierov,
- k) právne spory, ktoré vyplývajú z nájomných a podnájomných zmlúv, ktoré poistník uzavrel ako prenajímateľ,
- l) právne spory poistníka, ktoré súvisia so stavbou, zmenou stavby (prístavba, nadstavba, zmena stavby), teda na také práce a činnosti, na ktoré sa vyžaduje stavebné povolenie alebo ohlasovacia povinnosť príslušným orgánom, ako aj na právne vzťahy a spory vyplývajúce zo stavebného zákona a konaní z neho vyplývajúcich,
- m) spory s členmi štatutárnych alebo iných orgánov poistníka,
- n) obhajobu poistenej osoby v prípade poistnej udalosti, ktorá nastala pri vedení vozidla bez platného vodičského oprávnenia, osvedčenia o evidencii vozidla alebo ak poistená osoba viedla vozidlo pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok,
- o) obhajobu v priestupkovom konaní vedenom voči poistenej osobe v prípade porušenia zákazu stáť, zastavenia alebo parkovania motorového vozidla,
- p) obhajobu v priestupkovom konaní vedenom voči poistenej osobe v prípade porušenia zákazu obsluhovať telefónny prístroj počas jazdy,
- q) právne spory, ktoré vznikli v dôsledku účasti na motoristických športových súťažiach alebo akrobatických súťažiach vrátane tréningových jзд,
- r) právne spory, ktoré vznikli v súvislosti s používaním vozidla na súkromné účely,
- s) spory neuvedené vo vecnom rozsahu poistenia alebo v zjavnom rozpore s predmetom alebo obsahom poistenia.

Článok 4 Poistené osoby

1. Právna ochrana pri poistení BIZNIS sa vzťahuje na nasledovný okruh poistených osôb:
 - a) právnická osoba, ktorá je zapísaná v obchodnom registri a ktorá je uvedená v poistnej zmluve ako poistený,
 - b) štatutárny zástupca poisteného,
 - c) fyzická osoba, ktorá vykonáva činnosť na základe živnostenského oprávnenia a ktorá je uvedená v poistnej zmluve ako poistený,
 - d) právnická osoba alebo fyzická osoba, ktorá vykonáva činnosť podľa osobitných predpisov, na základe iného než živnostenského oprávnenia alebo ktorá je zapísaná v inom než obchodnom registri a ktorá je uvedená v poistnej zmluve ako poistený,
 - e) osoby, ktoré sú s poisteným v pracovno-právnom vzťahu, ale iba v čase výkonu pracovnej činnosti pre poisteného a v súvislosti s jej výkonom.
2. V trestnom, priestupkovom a správnom práve sa právna ochrana pracovníkom poistníka ako vodičom poskytne len v prípade, ak sa trestného činu, priestupku alebo iného správneho deliktu dopustili alebo mali dopustiť pri vedení motorového vozidla, ktoré je vo vlastníctve alebo leasingovom nájme poistníka a ktorého EČV je uvedený v poistnej zmluve.

Článok 5 Územný rozsah poistenia právnej ochrany

1. Poistenie právnej ochrany sa vzťahuje na všetky poistné udalosti, ktoré vznikli na území Európskej únie, Čiernej Hory, Macedónska, Chorvátska, Srbska alebo Turecka a o ktorých je príslušný rozhodnúť policajný orgán, správny orgán alebo súd so sídlom v SR.
2. Pri poistných rizikách trestné, priestupkové, a správne právo a pri náhrade škody je územný rozsah rozšírený aj na tie poistné udalosti, o ktorých je príslušný rozhodnúť policajný orgán, správny orgán alebo súd v zahraničí, v prípade, ak sa tieto poistné udalosti týkajú motorového vozidla, ktorého EČV je uvedený v poistnej zmluve alebo poistenej osoby ako vodiča za podmienky uvedenej v čl. 4.2 týchto VPP-PO BIZNIS.

Článok 6 Výluky z poistenia právnej ochrany

1. Poistenie sa nevzťahuje na spory/udalosti:
 - a) medzi poistenou osobou a poistiteľom z poistenia právnej ochrany,
 - b) ktorých predmetom je nárok, ktorý bol na poistenú osobu prevedený treťou osobou alebo nárok, ktorý poistená osoba uplatňuje pre tretiu osobu,
 - c) ktoré zavinila poistená osoba sama nedôvodným nesplnením záväzku,
 - d) o náhradu škody, ktorú uplatňujú a vymáhajú tretie osoby na poistenej osobe,
 - e) vzniknuté v súvislosti s požitím alkoholu alebo iných návykových látok poistenou osobou,
 - f) o ktorých je príslušný rozhodnúť Ústavný súd Slovenskej republiky.
2. Z poistenia je vylúčená ochrana právnych záujmov poistenej osoby súvisiacich:
 - a) so spáchaním úmyselného trestného činu poisteným, úmyselného priestupku alebo úmyselného spôsobenia škody,
 - b) s náhradou škody, vzniknutej v dôsledku nesplnených a/alebo neplnených záväzkov alebo dlhov poistenej osoby vrátane ich príslušenstva a zákonných resp. zmluvných sankcií,
 - c) so samovraždou alebo psychickou chorobou poistenej osoby,
 - d) s prípadmi, kedy skutočnosti smerujúce k narušeniu právnych záujmov poistenej osoby alebo k zahájeniu trestného alebo priestupkového konania s poistenou osobou boli poistenej osobe známe už v dobe, kedy sa poistená osoba stala účastníkom tohto poistenia,
 - e) s prípadmi, kedy poistená osoba mohla vznik poistnej udalosti vzhľadom na všetky okolnosti prípadu očakávať alebo mohla jej vzniku zabrániť, a neurobila tak.
3. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie v prípadoch, ktoré priamo alebo nepriamo súvisia so štrajkom, vojenským konfliktom, inváziou, napadnutím (bez ohľadu na skutočnosť, či bol alebo nebol vyhlásený vojnový stav a/alebo vypovedaná vojna), občianskou vojnou, vzburou, povstaním, terorizmom, násilným alebo vojenským uchvátením moci a občianskymi nepokojmi, rádioaktívnou haváriou alebo akýmkoľvek zásahom vyššej moci.
4. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie na úhradu pokút a peňažných trestov uložených poistenej osobe na základe rozhodnutia štátnych orgánov.
5. Okrem výluk uvedených v tomto článku VPP-PO BIZNIS môžu byť ďalšie výluky z poistenia uvedené v poistnej zmluve.

DRUHÁ ČASŤ POISTNÉ PLNENIE A SLUŽBY POSKYTOVANÉ POISTITEĽOM

Článok 7 Presadzovanie a hájenie oprávnených záujmov poistenej osoby

1. Poistenie právnej ochrany zahŕňa mimosúdne, prípadne súdne presadzovanie oprávnených záujmov poistenej osoby, za podmienok a v rozsahu špecifikovanom ustanoveniami poistnej zmluvy a týchto VPP-PO BIZNIS.
2. Poistená osoba je povinná uplatniť nárok na poistné plnenie bez zbytočného odkladu telefonicky alebo písomne. V hlásení poistnej udalosti je poistená osoba povinná pravdivo a úplne oznámiť a objasniť poistovní situáciu a okolnosti súvisiace s nárokom na poistné plnenie. Na výzvu poistovne je poistená osoba povinná doručiť poistovní hlásenie poistnej udalosti v písomnej forme.
3. Poistiteľ poskytne poistenej osobe základné informácie o jej právach a povinnostiach, ich obsahu, rozsahu a možnostiach riešenia prípadu.
4. Poistiteľ oznámi poistenej osobe informácie o rozsahu dokumentácie potrebnej na uplatnenie prostriedkov ochrany práv poistenej osoby.
5. Poistená osoba je povinná doručiť poistiteľovi všetky podklady, ako napr. korešpondenciu, rozhodnutia, posudky, faktúry, preberacie protokoly a pod., ktoré

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE PRÁVNEJ OCHRANY BIZNIS

sa týkajú poistnej udalosti, akonáhle ich obdržala alebo akonáhle sú jej dostupné.

Článok 8

Analýza vyhládok na úspešné vybavenie prípadu

Po nahlásení poistnej udalosti poistenou osobou poisťiteľ najskôr preverí právnu situáciu poistenej osoby a vykoná analýzu jej vyhládok na úspešné vybavenie prípadu. O výsledku tejto analýzy informuje poistenú osobu. V prípade potreby vykoná poisťiteľ aj analýzu priebehu jednotlivých štádií riešenia prípadu poistenej osoby.

Článok 9

Poverenie zástupcu – dodávateľa služieb

1. Ak poisťiteľ na základe vypracovanej analýzy usúdi, že vyhládky na úspešné vybavenie prípadu sú dostatočné, zabezpečí poverenie zástupcu – dodávateľa služieb poistenej osobe za účelom vykonania potrebných rokovaní s cieľom dosiahnutia najlepšieho možného riešenia prípadu. Poverený zástupca – dodávateľ služieb vykonáva obhajobu záujmov poistenej osoby vo veciach mimosúdnych a súdnych a je oprávnený menom poistenej osoby a na účet poisťiteľa preberať plnenie prináležiace poistenej osobe. Plnenia patriace poistenej osobe je povinný poisťiteľ odovzdať poistenej osobe bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní od prijatia. Poisťiteľ bude priebežne informovať poistenú osobu o stave riešenia prípadu.
2. Ak sa preukáže, že na riadne vybavenie prípadu bude nevyhnutné poveriť zástupcu - dodávateľa služieb, je poistená osoba oprávnená zvoliť si vhodného zástupcu - dodávateľa služieb, ktorý má svoju kanceláriu v mieste súdu alebo správneho orgánu, príslušného na prejednanie veci v prvom stupni, aby viedol v mene poistenej osoby potrebné rokovania s cieľom dosiahnutia najlepšieho možného vyriešenia prípadu.
3. Poistená osoba je povinná splnomocniť svojho zástupcu – dodávateľa služieb, aby priebežne informoval poisťiteľa o vývoji riešenia prípadu. O jednotlivých zamýšľaných podstatných krokoch je poistená osoba, resp. jej právny zástupca, povinný informovať poisťiteľa a pred ich vykonaním získať jeho písomný súhlas. Ak poistená osoba poruší túto povinnosť, je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť.
4. Poistená osoba je povinná vopred oznámiť voľbu vlastného zástupcu - dodávateľa služieb poisťiteľovi. V prípade, že tak v oznámení o poistnej udalosti alebo na výzvu poisťiteľa poistená osoba nevykoná, je povinná rešpektovať voľbu/poverenie zástupcu poisťiteľom a za týmto účelom je povinná takto určenému zástupcovi udeliť splnomocnenie a poskytnúť potrebnú spoluprácu.

Článok 10

Pozastavenie poistného plnenia

1. Ak poisťiteľ usúdi, že vyhládky na úspešné vybavenie prípadu nie sú dostatočné, je povinný bez zbytočného odkladu písomnou formou oznámiť poistenej osobe, že na základe právnej analýzy ďalšie poistné plnenie pozastavuje, uviesť dôvody svojho rozhodnutia a vysvetliť ich.
2. V prípade, ak sa poistená osoba – potom, ako bolo poistné plnenie pozastavené – rozhodne v riešení prípadu pokračovať na svoje náklady a v pokračujúcom spore sa jej podarí dosiahnuť kvalitatívne alebo kvantitatívne priaznivejší výsledok, než aký zodpovedal stavu prípadu ku dňu, kedy poisťiteľ na základe svojho rozhodnutia poistné plnenie pozastavil, a ak poistená osoba preukáže túto skutočnosť poisťiteľovi, poisťiteľ uhradí náklady poistenou osobou účelne vynaložené na pokračovanie prípadu po pozastavení poistného plnenia, a to až do výšky poistnej sumy stanovenej pre túto poistnú udalosť a s ohľadom na poistné plnenie poskytnuté pred jeho pozastavením.

Článok 11

Súčinnosť poistenej osoby s poisťiteľom

1. Poistená osoba je povinná vykonať všetko, čo by mohlo prispieť k objasneniu skutkového stavu veci. Poistená osoba je povinná vylúčiť všetko, čo by mohlo spôsobiť zvýšenie nákladov v rámci poistného plnenia. Pri vyrovnaní alebo dohode o riešení prípadu nesmie byť otázka nákladov dohodnutá nevýhodnejšie, než ako to zodpovedá pomeru úspechu a neúspechu zúčastnených strán vo veci. Poistená osoba sa preto zaväzuje, že bez predchádzajúceho súhlasu poisťiteľa neuzavrie žiadnu dohodu o vyrovnaní alebo zmier, a to v akomkoľvek štádiu riešenia poistnej udalosti. Ak poistená osoba poruší túto povinnosť, je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť. Poistená osoba je povinná o tomto svojom záväzku i o svojich ostatných povinnostiach vyplývajúcich jej z poistnej zmluvy informovať svojho právneho zástupcu.

2. Poistená osoba je povinná poskytnúť poisťiteľovi súčinnosť pri mimosúdnom a súdnom vymáhaní nákladov vynaložených v rámci poistného plnenia poisťiteľom pri vymáhaní náhrady škody od protistrany.
3. Poistená osoba je povinná počkať so súdnym uplatnením svojich nárokov, pokiaľ rozhodnutie o prípadnom inom konaní, ktoré môže mať význam pre zamýšľané súdne konanie, nenadobudne právoplatnosť, prípadne v súlade s pokynmi poisťiteľa uplatniť najskôr iba časť svojich nárokov a do nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia s uplatnením zostávajúcich nárokov vyčekať. To neplatí, pokiaľ by poistenej osobe v dôsledku omeškania priamo hrozil vznik škody. Možnosť konečného uplatnenia nárokov poistenej osoby v plnom rozsahu tým nie je dotknutá. Ak poistená osoba poruší túto povinnosť, je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť.
4. Poistená osoba je povinná sama alebo prostredníctvom zástupcu - dodávateľa služieb žiadať v súdnych a iných konaniach úhradu trov právneho zastúpenia, pričom po ich úhrade je povinná ich bezodkladne poukázať poisťiteľovi, a to do výšky poskytnutého poistného plnenia.
5. V prípade, že poisťiteľ poskytne poistenej osobe preddavok na vyriešenie predběžnej otázky, od ktorej vôbec závisí celková povinnosť poisťiteľa plniť, je poistená osoba povinná tento preddavok na výzvu vrátiť alebo preddavok uhradiť, ak predběžná otázka nepotvrdila vznik poistnej udalosti, a teda nevznikla povinnosť poisťiteľa plniť.

Článok 12

Úhrada finančných nákladov v rámci poistného plnenia

Poistné plnenie zahŕňa aj úhradu potrebných finančných nákladov, ktoré je nutné vynaložiť podľa rozhodnutia poisťiteľa v súvislosti s presadzovaním oprávnených záujmov poistenej osoby, a to:

- a) obvyklé, primerané a účelné výdavky a odmeny zástupcu - dodávateľa služieb poistenej osoby v mimosúdnom i súdnom konaní,
- b) súdne náklady na tlmočníka, prekladateľa, znalca, náklady na výkon jednej exekúcie, na základe exekučného titulu súvisiaceho s poistným plnením,
- c) potrebné náklady na súdne a správne poplatky,
- d) obvyklé, primerané a účelné náklady na cestu a ubytovanie poistenej osoby k súdnemu konaniu, ak je jej prítomnosť nariadená súdom,
- e) obvyklé, primerané a účelné náklady na cestu a ubytovanie svedka k súdnemu konaniu, pokiaľ je jeho prítomnosť nariadená súdom,
- f) obvyklé, primerané a účelné náklady na cestu a ubytovanie protistrany a/alebo štátu, ktoré je poistená osoba povinná uhradiť na základe súdneho rozhodnutia, ak bola poistená osoba navrhovateľom v súdnom konaní,
- g) náklady na sprostredkovanie zloženia trestnoprávnej alebo správno-právnej kaucie až do výšky 10 500 eur, zloženej za účelom upustenia od vyšetrovacej väzby poistenej osoby. Poistená osoba je povinná poskytnúť poisťiteľovi dostatočnú záruku návratnosti finančných prostriedkov použitých na kauciu (napr. poskytnúť zálohu alebo zabezpečiť ručiteľa), v rozsahu stanovenom poistnou zmluvou a týmito VPP-PO BIZNIS.
- h) náklady a výdavky protistrany spočívajúce v náhrade trov konania, uložených k úhrade poistenej osobe právoplatným rozhodnutím, avšak len do výšky 50 % nákladov a výdavkov vyplatených na zastupovanie pre toto konanie v prospech poistenej osoby z titulu poistenia právnej ochrany.

Článok 13

Spoločné ustanovenia

1. Pre poistenie právnej ochrany je dojednaná čakacia doba v dĺžke tri mesiace od začiatku poistenia. Z udalosti, ktoré vznikli v priebehu čakacej doby a ktoré by inak boli poistnými udalosťami, nevzniká poisťiteľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie. Čakacia doba sa nevzťahuje na poistné udalosti vo veci náhrady škody, trestného, priestupkového a správneho práva. Rovnako sa čakacia doba nevzťahuje na poistné udalosti podľa článku 2 ods. 6 týchto VPP-PO BIZNIS.
2. Poisťiteľ je oprávnený primerane znížiť poistné plnenie, ak zavinením poistenej osoby došlo k zvýšeniu nákladov spojených s vybavovaním poistnej udalosti.
3. Ak poistená osoba na základe rozhodnutia súdu alebo správneho orgánu obdržala náhradu trov súdneho konania, je povinná túto náhradu poisťiteľovi vrátiť v rozsahu, v akom sa poisťiteľ na úhrade nákladov právneho zastúpenia a súdneho konania v rámci poistného plnenia podieľal.
4. V prípade, ak poistená osoba obdržala za vzniknuté výdavky, ktoré by boli predmetom poistného plnenia z tohto poistenia náhradu od tretej strany alebo prostredníctvom iného právneho vzťahu, je poisťiteľ oprávnený primerane znížiť poistné plnenie o sumu, ktorú poistená osoba ako náhradu obdržala.

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE PRÁVNEJ OCHRANY BIZNIS

5. V prípade rozdielnosti názorov medzi poisťiteľom a poistenou osobou ohľadom poistného plnenia, bude spor riešený v rozhodcovskom konaní pred Rozhodcovským súdom Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory v Bratislave podľa jeho základných vnútorných predpisov. Tým nie je dotknuté právo poisťiteľa alebo poistenej osoby podľa ustanovenia ods. 6 piatej časti týchto VPP-PO BIZNIS.

TRETIA ČASŤ VŠEOBECNÉ USTANOVENIA O POISTENÍ A O POISTNEJ ZMLUVE

Článok 14 Vznik, doba trvania a zmena poistenia

- Poistná zmluva je uzavretá dňom podpisu zmluvnými stranami. Poistenie začína dňom nasledujúcim po uzavretí poistnej zmluvy, ak nie je v poistnej zmluve dojednané, že začína už uzavretím poistnej zmluvy alebo neskôr.
- Poistná zmluva sa dojednáva na dobu neurčitú s poistným obdobím jeden technický rok. Poistenie právnej ochrany začína nultou hodinou stredo európskeho času dňa dohodnutého v poistnej zmluve ako začiatok poistenia; týmto okamihom začína poistná ochrana.
- Zmeny v poistnej zmluve možno dojednať písomnou dohodou zmluvných strán.
- Pre všetky právne úkony týkajúce sa poistenia sa vyžaduje písomná forma, inak sú neplatné.
- V prípade dopoistenia motorového vozidla alebo nehnuteľnosti, začína poistenie od okamihu, kedy bude písomná žiadosť poistníka o dopoistenie daného motorového vozidla alebo nehnuteľnosti doručená poisťiteľovi.

Článok 15 Platenie a výška poistného

- V poistnej zmluve môže byť dohodnuté, že poistné za poistné obdobie bude platené vo forme štvrtročných splátok. Druhá a každá ďalšia splátka poistného je splatná v deň, ktorý sa číslom zhoduje s dňom začiatku poistenia, a to tretieho kalendárneho mesiaca nasledujúceho po splatnosti predchádzajúcej splátky poistného. Celé ročné poistné je splatné v deň splatnosti poslednej splátky poistného.
- Ak poistné nebolo zaplatené včas alebo v správnej výške, má poisťiteľ právo na úroky z omeškania a na náhradu škody spôsobenú omeškaním poistníka, vrátane nákladov spojených s upomínaním a vymáhaním dlžného poistného.
- Poisťiteľ má právo upraviť výšku základného a výsledného ročného poistného ku dňu jeho splatnosti, pričom je povinný výšku nového základného ročného poistného poistníkovi oznámiť písomne najneskôr v lehote dvoch týždňov pred jeho splatnosťou.
- Ak nastane poistná udalosť, má poisťiteľ právo na poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala.
- Ak počas trvania poistnej zmluvy dôjde k zmene počtu zamestnancov alebo výšky ročného obratu, poisťiteľ je oprávnený zmeniť výšku dohodnutého poistného, a to od okamihu, kedy sa poisťiteľ o tejto zmene dozvedel.
- Ak poistník nesplní povinnosť podľa článku 16 písm. h) týchto VPP-PO BIZNIS a na základe tejto skutočnosti mu je stanovené nižšie poistné, vznikne poisťiteľovi právo požadovať od poistníka doplatenie rozdielu medzi predpísaným poistným a poistným, ktoré by mu bolo stanovené pri riadnom splnení uvedenej povinnosti.
- Výška dodatočného poistného v prípade dopoistenia motorového vozidla alebo nehnuteľnosti podľa čl. 14 bod 5 týchto VPP-PO BIZNIS sa určí systémom pro-rata.

Článok 16 Povinnosti poistenej osoby

Poistená osoba je okrem povinností stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch povinná:

- odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky týkajúce sa dojednávaneho poistenia, ako aj zmeny poistenia,
- písomne oznámiť poisťiteľovi, že uzavrela ďalšie poistenie na to isté poistné riziko a zároveň obchodný názov poisťiteľa a výšku poistnej sumy,
- platiť poistné včas a v stanovenej výške,
- bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťiteľovi všetky zmeny v skutočnostiach, na ktoré bola povinná odpovedať pri dojednávaní poistenia,
- dbať, aby poistná udalosť nenastala, najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú jej právnymi predpismi uložené alebo ktoré vzala na seba poistnou zmluvou, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb,

- po vzniku poistnej alebo škodovej udalosti urobiť nevyhnutné opatrenia pre to, aby možná ujma alebo škoda bola čo najmenšia,
- poistená osoba je povinná po vyčerpaní limitu poistnej sumy naďalej financovať právnu ochranu kryté konanie a v tomto konaní pokračovať až do právoplatného rozhodnutia, s cieľom dosiahnuť želaný právny stav a naplniť tak účel a podstatu vykonanej výplaty poistného plnenia ako aj získania možnosti poníženia poistného plnenia z už vyčerpanej poistnej sumy,
- bez zbytočného odkladu oznámiť poisťiteľovi, že došlo k zmene počtu zamestnancov alebo k zmene výšky ročného obratu, ak sa počet zamestnancov alebo výška ročného obratu v porovnaní s nahlásenými údajmi zmení od začiatku poistenia o viac ako 20 %.

Článok 17 Povinnosti poisťovne

Poisťiteľ je povinný okrem povinností stanovených v Občianskom zákonníku:

- na požiadanie prejednať s poistenou osobou výsledky šetrenia nevyhnutného na zistenie rozsahu a výšky poistného plnenia alebo jej ich bez zbytočného odkladu oznámiť,
- vrátiť poistenej osobe originály dokumentov, ktoré si vyžiadala, ktoré je poisťiteľ oprávnený označiť registračným číslom poistnej udalosti a svojím obchodným menom.

Článok 18 Poistné plnenie

- Poistným plnením sú služby uvedené v článku 1 ods. 2 písm. a), b) a c) týchto VPP-PO BIZNIS a úhrada finančných nákladov podľa článku 12 týchto VPP-PO BIZNIS.
- Poisťiteľ poskytne poistné plnenie v mene euro.
- Nárok na právnu asistenčnú službu podľa čl. 1 ods. 2 písm. c) týchto VPP-PO BIZNIS v súdnom konaní vzniká len v prípade, ak hodnota sporu alebo práva presiahne sumu 170 eur. Toto neplatí pre právnu asistenčnú službu v mimosúdnom a exekučnom konaní, v prípade zastupovania v trestnom, priestupkovom a správnom konaní a v prípade zastupovania v sporoch, ktorých hodnotu nie je možné určiť peňažnou sumou.
- Poisťiteľ je oprávnený poistné plnenie odmietnuť alebo primerane znížiť, ak poistená osoba porušila povinnosti vyplývajúce z týchto VPP-PO BIZNIS, podľa rozsahu toho, aký malo toto porušenie vplyv na rozsah povinnosti poisťiteľa plniť.

Článok 19 Zánik poistenia

- Poistenie zanikne písomnou výpoveďou ku koncu poistného obdobia, ak ide o poistenie, pri ktorom je dojednané bežné poistné. Výpoveď sa musí dať najmenej šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Poistenie možno ukončiť dohodou poisťiteľa a poistníka.
- Poistenie zanikne písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán v dobe do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osem denná, jej uplynutím poistenie zanikne.
- Poistenie môže vypovedať poisťiteľ a poistník do troch mesiacov od písomného oznámenia poistnej udalosti poistenou osobou. Výpovedná lehota je jeden mesiac, jej uplynutím poistenie zanikne.
- Poistenie zanikne, ak poistné za prvé poistné obdobie nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti alebo ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťiteľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poistenie zanikne uplynutím príslušnej lehoty.
- Poistenie ďalej zanikne:
 - ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane,
 - zánikom poistníka bez právneho nástupcu
 - smrťou poistníka
 - odstúpením poisťiteľa od poistnej zmluvy podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka alebo ak sa preukáže, že sa poistená osoba pokúsila bezdôvodne obohatiť alebo sa obohatila na úkor poisťiteľa; odstúpením od poistnej zmluvy sa poistná zmluva zrušuje od počiatku a poisťiteľ má právo na úhradu nákladov súvisiacich s uzatvorením a správou poistnej zmluvy,
 - ak poistená osoba úmyselne uvedie poisťiteľa do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na plnenie alebo jeho výšky nie je poisťiteľ povinný plniť a je oprávnený od poistnej zmluvy odstúpiť
- Poistné krytie pre dané motorové vozidlo zanikne tiež:

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE PRÁVNEJ OCHRANY BIZNIS

- a) zánikom tohto motorového vozidla
 - b) zápisom prevodu držby tohto motorového vozidla v evidencii vozidiel na inú osobu ako poistený
 - c) vyradením tohto motorového vozidla z evidencie vozidiel
 - d) prijatím oznámenia o krádeži tohto motorového vozidla príslušným orgánom
7. O skutočnostiach spôsobujúcich zánik poistenia podľa čl. 19 ods. 6 týchto VPP-PO BIZNIS je poistený povinný poistiteľa bezodkladne informovať. Poistenie zanikne okamihom, kedy sa o týchto skutočnostiach poistiteľ preukázateľne dozvie.

ŠTVRTÁ ČASŤ VÝKLAD POJMOV PRE ÚČELY POISTENIA

1. Spor je situácia konfliktu záujmov poistenej osoby a záujmov protistrany alebo tretej osoby, kedy je poistená osoba nútená prikrčiť k vynúteniu a/alebo k ochrane svojho práva, ak je jeho výkon narušený a/alebo upretý protistranou alebo treťou osobou.
2. Hodnota predmetu sporu je peniazmi vyjadriteľná hodnota objektu sporu, pričom do hodnoty predmetu sporu sa nezapočítava príslušenstvo (ako je napr. zmluvná pokuta, úrok z omeškania alebo poplatok z omeškania).
3. Zástupca - dodávateľ služieb je subjekt spôsobilý poskytnúť poistenej osobe služby za účelom vybavenia jej poistnej udalosti (advokát alebo zamestnanec poistiteľa poverený vysporiadaním nárokov z poistenia právnej ochrany).
4. Tretia osoba je osoba, s ktorou nie je poistená osoba v žiadnom zmluvnom vzťahu.
5. Technický rok je časový interval obsahujúci 365 dní (v prestupnom roku 366 dní); začína sa nultou hodinou dňa, ktorý sa číslom zhoduje s dňom a mesiacom začiatku poistenia a končí uplynutím 365 dní (v prestupnom roku 366 dní).
6. Zorganizovanie služby je forma poistného plnenia, pri ktorej poisťovňa vykoná úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenej osobe alebo oprávnenej osobe dodávateľom služieb, pričom náklady na poskytnutie tejto služby nesie poistená osoba.
7. Zorganizovanie a úhrada služby je forma poistného plnenia, pri ktorej poisťovňa vykoná úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenej osobe dodávateľom služieb a súčasne uhradí náklady na poskytnutie tejto služby až do výšky limitu poistného plnenia. Prípadnú časť nákladov spojených s poskytnutím právnych služieb presahujúcu limit poistného plnenia znáša poistená osoba.
8. Poistná suma je hranica poistného plnenia na každú a všetky poistné udalosti vzniknuté v priebehu poistného obdobia. Poistná suma sa vzťahuje samostatne na každé motorové vozidlo uvedené v poistnej zmluve. Ak v prípade nastania náhodného úkonu, javu, alebo skutku vznikne viac poistných udalostí, ktoré majú navzájom príčinnú a časovú súvislosť, poistná suma sa vzťahuje na všetky tieto poistné udalosti.
9. Čiastočné plnenie – pokiaľ výdavky, ktoré je potrebné v súvislosti s ochranou oprávnených záujmov poistenej osoby vynaložiť, súvisia s právnymi spormi, z ktorých časť patrí do predmetu alebo rozsahu poistenia a časť nie, hradí poistiteľ tieto výdavky v pomere hodnôt sporných nárokov náležiacich a nenáležiacich do predmetu alebo rozsahu poistenia a v prípade trestného alebo správneho konania potom v pomere počtu skutkov náležiacich a nenáležiacich do predmetu alebo rozsahu poistenia. V prípade, že je oprávnený záujem poistenej osoby neoddeliteľný od nároku tretej nepoistenej osoby, poisťovateľ poskytne poistné plnenie v takom pomere, v akom sa nachádza poistená osoba k tretím osobám.
10. Nehnutelnosťou podľa týchto VPP-PO BIZNIS sa rozumie každý nebytový priestor, rodinný dom, byt, garáž, chata alebo pozemok vo výlučnom vlastníctve poistníka, ktoré sú zároveň využívané v súvislosti s podnikateľskou činnosťou poistníka; v prípade pozemku sa poistná ochrana vzťahuje iba na pozemok, na ktorom je umiestnená poistená nehnuteľnosť. Samostatný pozemok, ktorý nehraničí s poisteným pozemkom podľa predchádzajúcej vety, nie je objektom poistenia, a teda nie je krytý poistením právnej ochrany.
11. Bežné udržiavacie práce sú hlavne:
 - a) opravy fasády, opravy a výmena strešnej krytiny alebo povrchu plochých striech, výmena odkvapových žlabov a odtokových zvodov, opravy oplotenia a výmena jeho častí, ak sa tým nemení jeho trasa,
 - b) opravy a výmena nepodstatných stavebných konštrukcií, najmä vnútorných priečok, omietok, obkladov stien, podláh a dlažby, komínov, okien, dverí a schodištvých zábradlí,
 - c) údržba a opravy technického, energetického alebo technologického vybavenia stavby, ako je výmena jeho súčastí, ak sa tým zásadne nemení jeho napojenie na verejné vybavenie územia, ani nezhorší vplyv stavby na okolie alebo životné

- prostredie, najmä výmena klimatizačného zariadenia, výtahu, vykurovacích kotlov a telies a vnútorných rozvodov,
- d) výmena zariadenovacích predmetov, najmä kuchynských liniek, vaní, vstavaných skriň,
- e) maliarske a natieračské práce.

PIATA ČASŤ ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Poistník svojím podpisom na poistnej zmluve poskytuje poisťovni súhlas s vyhotovovaním a následným archivovaním zvukových záznamov telefonických hovorov uskutočnených s poisťovňou v súvislosti s poistením dojednaným poistnou zmluvou.
2. Písomnosť zasielaná poistenej osobe na poslednú známu adresu do vlastných rúk alebo doporučené sa považuje za doručenie piatym dňom od prevzatia zásielky odosielajúcim poštovým podnikom, ktorý je vyznačený na odtlačku pečiatky odosielajúceho poštového podniku.
3. Písomnosť zasielaná poistiteľovi sa považuje za doručenie dňom jej prevzatia v sídle poistiteľa.
4. Sťažnosť môže podať poistník alebo poistený alebo osoba oprávnená z poistnej zmluvy písomne prostredníctvom pošty, e-mailu alebo faxom. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Sťažnosť, v ktorej sťažovateľ neuvedie svoje meno, priezvisko a adresu (právnická osoba svoj názov a sídlo) sa vybaví prešetrením skutočností uvedených v takejto sťažnosti. Lehota na vybavenie sťažnosti vrátane prijatia opatrení na vybavenie sťažnosti je najviac 30 dní odo dňa doručenia do poisťovne. V odôvodnených prípadoch, najmä ak vybavenie závisí od vyjadrenia tretej osoby, je možné lehotu podľa prvej vety predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti do poisťovne, pričom je potrebné dôvody predĺženia lehoty oznámiť sťažovateľovi do 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti.. V prípade, ak sa zistila opodstatnenosť sťažnosti, uvedú sa v oznámení o vybavení sťažnosti aj opatrenia prijaté alebo vykonané na odstránenie zistených nedostatkov.
5. Zmluvné strany si môžu vzájomne práva a povinnosti upraviť dohodou v poistnej zmluve odchylné od týchto poistných podmienok, pokiaľ to ustanovenia týchto VPP-PO BIZNIS výslovne nezakazujú.
6. Práva a povinnosti z poistenia sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
7. V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich zo zmluvy bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Tým nie je dotknuté ustanovenie čl. 13 ods. 5 týchto VPP-PO BIZNIS.
8. Predmetom činnosti poistiteľa je poisťovacia činnosť v oblasti životného poistenia a neživotného poistenia vrátane pripoistení, sprostredkovateľské činnosti pre banky a stavebné sporiteľne a sprostredkovateľské činnosti pre správčovské spoločnosti a zahraničné správčovské spoločnosti a zaistovacia činnosť pre poistný druh neživotného poistenia.
9. Dohľad nad činnosťou poistiteľa vykonáva Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.
10. Komunikačným jazykom vo vzájomnom styku je slovenský jazyk.
11. VPP-PO BIZNIS sú vyhotovené písmom vo veľkosti dvanásť bodov.
12. Tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie právnej ochrany BIZNIS nadobúdajú účinnosť dňom 15.6.2018.

INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Prevádzkovateľ osobných údajov

Wüstenrot poisťovňa, a.s.

sídlo: Karadžičova 17, 825 22 Bratislava 26, Slovenská republika, IČO: 31 383 408, spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 757/B (ďalej len „Wüstenrot“).

Wüstenrot má zodpovednú osobu za ochranu osobných údajov, ktorá dohliada na riadne spracúvanie osobných údajov a na ktorú sa môžete kedykoľvek obrátiť, a to písomne na adrese Karadžičova 17, 825 22 Bratislava 26 alebo elektronicky na adrese DPO@wuestenrot.sk.

2. Účely spracúvania osobných údajov zo strany Wüstenrot

- uzatváranie, evidencia a správa poisťných zmlúv, vrátane starostlivosti o klienta (napr. klientsky portál)
- zaistenie
- likvidácia poisťných udalostí
- riešenie sťažností
- aktívne súdne spory, pasívne súdne spory, mimosúdne vymáhanie pohľadávok
- reporting, výpočet kapitálových požiadaviek,
- štatistické spracovanie
- riadenie rizika podvodu, oznamovanie protispoločenskej činnosti
- evidencia hlásení o neobvyklých obchodných operáciách a ich vybavenie
- identifikácia klienta a jeho zástupcov na účely vykonania starostlivosti vo vzťahu ku klientovi
- spracúvanie osobných údajov v rámci účtovníctva
- ponuka produktov a služieb v rámci marketingu, spotrebiteľské súťaže
- správa registratúry
- výkon vnútorného auditu, výkon súladu s predpismi, výkon riadenia rizík
- spracúvanie osobných údajov na účely predchádzania a odhaľovania legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu.

3. Právny základ

Právnym základom na spracúvanie osobných údajov je štandardne plnenie zákonnej povinnosti (najmä zákon č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 359/2015 Z. z. o automatickej výmene informácií o finančných účtoch na účely správy daní a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov), uzatvorenie, správa a plnenie poisťnej zmluvy, oprávnený záujem, ktorým je ochrana práv a právom chránených záujmov Wüstenrot (najmä účel riadenia rizika podvodu) a súhlas (najmä pre účely marketingu, spotrebiteľské súťaže).

Ak klient odmietne poskytnúť Wüstenrotu osobné údaje požadované na základe zákona, je Wüstenrot povinný s ním odmietnuť uzatvoriť poisťnú zmluvu.

4. Kategórie príjemcov, ktorým môžu byť poskytnuté osobné údaje

- finanční agenti
- poskytovatelia IT služieb
- asistenčné spoločnosti
- zaistovne
- advokátske kancelárie
- posudkoví lekári
- orgány verejnej moci
- znalci
- Slovenská asociácia poisťovní
- Národná banka Slovenska
- a ďalšie osoby, ktoré poskytujú služby pre Wüstenrot na základe zmluvy o spracúvaní osobných údajov. Konkrétny priebežne aktualizovaný zoznam príjemcov nájdete na www.wuestenrot.sk v časti Ochrana osobných údajov

5. Doba uchovávania osobných údajov

Wüstenrot je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb po dobu stanovenú zákonom č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve t.j. počas trvania poistenia a po zániku poistenia po dobu 10 rokov od skončenia zmluvného vzťahu v zmysle príslušných právnych predpisov. Spracúvanie osobných údajov v prípade udelenia súhlasu je možné len počas doby, na ktorú bol súhlas udelený.

6. Práva dotknutej osoby

- právo na prístup a na informácie k svojim osobným údajom,
- právo na opravu osobných údajov,
- právo na vymazanie osobných údajov (právo „na zabudnutie“),
- právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov,
- právo na prenosnosť osobných údajov,
- právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov,
- právo na neúčinnosť automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania.
- právo odvolať súhlas (ak je súhlas právnym základom spracúvania)
- právo podať sťažnosť dozornému orgánu, t.j. Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Dotknutá osoba si uvedené práva uplatňuje v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a ďalšími príslušnými právnymi predpismi. Voči Wüstenrotu si dotknutá osoba môže svoje práva uplatniť prostredníctvom písomnej žiadosti alebo elektronickými prostriedkami. V prípade, že dotknutá osoba požiada o ústne poskytnutie informácií, informácie sa môžu takto poskytnúť za predpokladu, že dotknutá osoba preukázala svoju totožnosť.

7. Profilovanie a automatizované rozhodovanie pri spracúvaní osobných údajov

Wüstenrot vykonáva v rámci svojej činnosti aj tzv. profilovanie, čiže automatizované spracúvanie vo vybraných procesoch. Automatizované spracúvanie je také spracúvanie osobných údajov, pri ktorom sú používané výhradne automatické informačné systémy, napríklad softvér, elektronické kalkulačky a pod. na účel riadneho uzavretia poisťnej zmluvy, kalkulácie poisťného a správy poisťnej zmluvy.

Aktuálne informácie sú zverejnené na webovej stránke www.wuestenrot.sk v časti Ochrana osobných údajov a tiež na obchodných miestach Wüstenrotu.